

**SEKRETARIS DAERAH KOTA METRO Drs. AHMAD HARIYANTO, M.M
PIMPIN APEL DI HALAMAN KANTOR RSUD JENDERAL AHMAD YANI METRO**

RABU, 1 JULI 2026



Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kali ini terasa sangat istimewa karena dipimpin langsung oleh Sekretaris Daerah (Sekda) Kota Metro. Dalam arahannya, Sekda menekankan pentingnya komitmen bersama untuk mentransformasikan rumah sakit menjadi tempat yang jauh lebih nyaman dan ramah bagi masyarakat, melalui sentuhan pelayanan yang tulus serta penyediaan ruang tunggu yang representatif dan kondusif. Beliau menggarisbawahi bahwa aspek kenyamanan fisik lingkungan dan keramahan petugas merupakan pilar penting yang sangat memengaruhi psikologis kesembuhan pasien. Oleh karena itu, jajaran manajemen dan seluruh civitas hospitalia diminta untuk terus berinovasi dalam menata fasilitas operasional demi menghadirkan pengalaman berobat yang aman, tenang, dan nyaman.



Di samping memberikan arahan strategis, Sekda Kota Metro juga memberikan apresiasi setinggi-tingginya kepada kinerja tim admin *call center* RSUD Jenderal Ahmad Yani atas dedikasi pelayanan luar biasa yang mereka tunjukkan. Apresiasi ini diberikan berdasarkan pengalaman langsung di mana saluran informasi tersebut terbukti sangat responsif dan memberikan balasan cepat bahkan sebelum jam operasional pelayanan resmi dimulai. Menurut Sekda, kecepatan respons ini adalah bukti nyata dari keterbukaan informasi dan keseriusan rumah sakit dalam melayani keluhan serta kebutuhan publik secara komunikatif. Langkah proaktif dan digitalisasi pelayanan yang responsif ini diharapkan dapat terus dipertahankan dan ditiru oleh unit kerja lainnya, guna mengukuhkan posisi RSUD Jenderal Ahmad Yani sebagai institusi kesehatan yang andal, solutif, dan senantiasa menjadi kebanggaan warga Kota Metro.